



Dernière mise à jour : 1er août 2023

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Conformément à la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé*, (RLRQ c P-39.1) tel que modifié par la *Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels*, LQ 2021, c 25 (la « **LPRP** »), la Société ferroviaire et portuaire de Pointe-Noire s.e.c. (ci-après collectivement « **SFPPN** », « **nous** » « **nos** » ou « **notre** ») met en œuvre des moyens visant à protéger les renseignements personnels qu'elle collecte concernant ses clients et ses employés (ci-après collectivement ou individuellement, « l'« **Utilisateur** », « **vous** » ou « **vos** »), lorsqu'elle offre les services offerts et mentionnés sur son site web : <https://SFPPN.com> (ci-après le « **Site Web** ») et lorsque vous nous communiquez volontairement des renseignements personnels dans le cadre de votre relation avec nous.

À ce titre, la présente Politique de confidentialité a pour but de vous aider à comprendre nos pratiques en matière de cueillette, d'utilisation, de divulgation et de conservation des renseignements personnels. Un renseignement personnel est, selon la LPRP, tout renseignement qui concerne une personne physique et permet, directement ou indirectement, de l'identifier (ci-après « **Renseignements personnels** »), à l'exception de ses renseignements professionnels, c'est-à-dire les renseignements qui concernent l'exercice par la personne concernée d'une fonction au sein d'une entreprise, tel que son nom, son titre et sa fonction, de même que l'adresse, l'adresse de courrier électronique et le numéro de téléphone de son lieu de travail. En nous fournissant des Renseignements personnels (par l'intermédiaire de notre site Web, par courriel, en personne ou par téléphone), vous acceptez que ceux-ci soient traités conformément à ce qui est indiqué dans la présente Politique de confidentialité, et vous autorisez la SFPPN, les membres de son personnel, ses tiers et ses fournisseurs de services ayant besoin d'y avoir accès, à traiter vos Renseignements personnels aux fins énoncées ci-dessous.

Dans le même ordre d'idée que ce qui précède, les informations confidentielles incluant notamment les renseignements professionnels, les renseignements non-personnels et autres données pouvant vous concerner seront traités par la SFPPN de manière confidentielle, à moins de consentement à l'effet contraire de votre part.

La Politique de confidentialité ainsi que son interprétation, son exécution, sa validité et ses effets sont assujettis aux lois provinciales et fédérales applicables dans la province de Québec (Canada), le cas échéant.

La navigation sur le Site Web constitue une acceptation de la présente Politique de confidentialité et laisse présumer de votre connaissance de la portée de celle-ci. SANS LIMITER LA GÉNÉRALITÉ

DE CE QUI PRÉCÈDE, L'UTILISATEUR CONSENT, PAR SA SIMPLE NAVIGATION SUR LE SITE WEB, À CE QUE LA SFPPN PUISSE COLLECTER, UTILISER, TRAITER ET DIVULGUER SES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS CONFORMÉMENT À LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ.

Cette Politique de confidentialité comprend les sections énoncées ci-dessous. Pour rejoindre une section directement, vous pouvez cliquer sur l'un des hyperliens suivants :

- Quels Renseignements personnels collectons-nous et à quelles fins?
- Vos droits
- Avec qui partageons-nous vos Renseignements personnels?
- Sécurité mise en place pour protéger vos Renseignements personnels
- Incidents de sécurité
- Fichiers témoins de connexion (cookies) et Balises Web
- Conservation
- Modifications à la Politique de confidentialité.
- Sites Web de tierces parties
- Pour nous joindre

I. Quels Renseignements personnels collectons-nous et à quelles fins?

Dans le cadre de la prestation de nos services et la vente de nos produits, nous pouvons recueillir les renseignements suivants :

- Prénom et nom;
- Coordonnées : adresse, courriel personnel, numéro de téléphone et numéro de téléphone cellulaire;
- Renseignements financiers et relatifs à la facturation, telles des coordonnées bancaires;
- Etc.

Aux fins de notre processus d'embauche, de gestion des ressources humaines et services de la paye, nous collectons auprès de nos employés et/ou candidats pour des emplois, les Renseignements personnels suivants :

- Prénom et nom;
- Date de naissance;

- Numéro d'assurance sociale (NAS);
- Coordonnées : adresse, courriel personnel, numéro de téléphone et numéro de téléphone cellulaire;
- Genre;
- Numéro d'assurance maladie;
- Renseignements sur la scolarité;
- Antécédents professionnels;
- Curriculum vitae;
- Autres renseignements nécessaires au recrutement, à la paye et à la gestion des ressources humaines comme les mesures disciplinaire et dossiers de CNESST;
- Tout autre renseignement requis.

Certains de vos Renseignements personnels peuvent être « sensibles » de par leur nature notamment médicale ou autrement intime et peuvent susciter un haut degré d'attente raisonnable en matière de vie privée. La SFPPN s'engage à traiter ces Renseignements personnels « sensibles » avec une diligence accrue, notamment en s'assurant de ne jamais communiquer ou utiliser ces Renseignements personnels « sensibles » à d'autres fins que celles pour lesquelles ils ont été recueillis sans avoir préalablement obtenu votre consentement exprès à cet égard.

De temps à autre, il est possible que la SFPPN demande que vous fournissiez, de votre propre gré, des Renseignements personnels à la SFPPN par l'entremise du Site Web, par courriel, en personne ou par téléphone. Des Renseignements personnels vous concernant peuvent être recueillis dans les contextes suivants, à savoir :

- Pour permettre le dépôt d'une candidature d'emploi;
- Pour permettre votre inscription volontaire à une liste d'envoi de courriels ou de promotions;
- Pour répondre à des questions d'ordre général;
- Pour la mise à jour de nos dossiers de ressources humaines.

II. Vos droits

Vous disposez des droits suivants en vertu des lois applicables :

Vous avez le droit de connaître les fins de notre collecte, les moyens de la collecte, les mesures mises en place pour protéger vos Renseignements personnels, la catégorie de personne qui ont accès à vos Renseignements personnels au sein de notre entreprise, le nom ou la catégorie de tiers à qui il est nécessaire de communiquer vos Renseignements personnels et si vos Renseignements personnels sont communiqués à l'extérieur du Québec. Vous pouvez aussi nous demander d'avoir accès aux Renseignements personnels que nous avons collectés auprès de vous. Vous avez le droit de demander toute rectification de vos Renseignements personnels lorsque ceux-ci sont inexacts, incomplets ou non à jour. Vous avez le droit de nous demander de

désindexer tout hyperlien rattaché à votre nom et donnant accès à des Renseignements personnels si cette diffusion vous cause un préjudice ou contrevient à une loi ou à une ordonnance judiciaire. Noter que nous ne diffusons aucun hyperlien pouvant mener à vos Renseignements personnels. Vous avez également le droit de connaître la durée de conservation de vos Renseignements personnels et le nom et les coordonnées de notre responsable de la protection des Renseignements personnels.

Enfin, vous avez le droit de retirer votre consentement à la collecte, à l'utilisation et à la communication de vos Renseignements personnels sous réserve des restrictions imposées et des exemptions prévues par la loi en nous donnant par écrit un préavis raisonnable. Nous aurons le devoir de vous informer des conséquences d'un tel retrait. À cette fin, vous devez communiquer au responsable de la protection des Renseignements personnels de la SFPPN en communiquant aux coordonnées mentionnées ci-dessous.

Veillez noter que même si vous retirez votre consentement conformément à ce qui précède et sous réserve des dispositions de la LPRP précitée, nous avons le droit de conserver vos Renseignements personnels pour un certain temps, conformément à notre calendrier de conservation.

III. Avec qui partageons-nous vos Renseignements personnels?

Nous partageons vos Renseignements personnels seulement avec les membres du personnel de la SFPPN ayant besoin d'avoir accès à vos Renseignements personnels dans le cadre de leur fonction. Certains de ces Renseignements personnels sont communiqués uniquement dans les cas prévus par la LPRP.

- a. Aux fournisseurs de services externes avec qui la SFPPN a conclu une entente contractuelle qui offrent des niveaux comparables de protection des Renseignements personnels et qui utilisent ces Renseignements personnels dont notamment : (i) dans le cadre et aux fins de services que la SFPPN rend aux Utilisateurs(ii) dans le cadre de publicités, promotions ou concours publicitaires de la SFPPN ou (iii) pour répondre à des exigences administratives telles que l'impression et la télécopie, l'archivage ou la gestion des documents et des courriels. Par exemple, le fournisseur de services qui héberge le Site Web et effectue des services de maintenance du Site Web peut potentiellement accéder à des Renseignements personnels d'Utilisateurs dans le cadre de l'exécution spécifique de ses services en vertu d'obligations de confidentialité;
- b. Aux fournisseurs de services de la SFPPN (par exemple des réseaux sociaux, moteurs de recherches ou des services analytiques comme Google Analytics) qui offrent des outils d'analyses d'audiences ou des rapports de mesure sur des individus qui voient des publicités ou des annonces ou qui effectuent des recherches en ligne selon des préférences, des intérêts, des paramètres démographiques ou à partir de zones géographiques, et ce, pour permettre à la SFPPN de cibler des audiences similaires pour des fins de publicité;

- c. Aux ministères et organismes publics auxquels la SFPPN est légalement tenue de divulguer certains des Renseignements personnels de ses employés;
- d. Aux établissements financiers qui peuvent être appelés à traiter certaines composantes des services de paie des employés de la SFPPN;
- e. Toutes les autres catégories de tiers requises dans l'exercice des fonctions.

Nous pouvons également communiquer vos Renseignements personnels si nous croyons que nous devons le faire en vertu de toute loi applicable au Canada et au Québec, pour être conforme à un processus légal ou à une demande gouvernementale et/ou pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de la SFPPN, de ses clients, de ses partenaires ou du public.

IV. Sécurité mise en place pour protéger vos Renseignements personnels

La SFPPN se conforme aux normes généralement acceptées dans le secteur pour protéger les Renseignements personnels qui nous sont soumis, tant au moment de leur transmission qu'une fois reçus. Nous maintenons des mesures de protection physiques, techniques ou administratives appropriées pour protéger les Renseignements personnels contre une destruction accidentelle ou non conforme aux lois, une perte accidentelle, une modification, une divulgation ou un accès non autorisé, un mauvais usage ou toute autre forme illégale de traitement des Renseignements personnels en notre possession.

Les Renseignements personnels sont conservés dans des endroits sécurisés et sur des serveurs contrôlés et appartenant soit à la SFPPN ou à des tiers fournisseurs pour et au nom de la SFPPN, lesquels sont situés au Canada. Il se peut que nous transférons les renseignements que nous recueillons sur vous à des tiers situés à l'extérieur du Canada ou dans des pays autres que le pays où nous les avons originellement recueillis, à des fins de stockage et de traitement des données, ainsi que pour exploiter nos Services. Le cas échéant, nous nous assurons de protéger ces renseignements tel que décrit dans la présente Politique de confidentialité et nous prendrons des mesures, au besoin, pour veiller à ce que les transferts internationaux soient effectués conformément aux lois applicables.

Toutefois, les autorités gouvernementales de ces territoires pourraient avoir accès à vos Renseignements personnels au moyen d'ordonnances rendues sur ces territoires et en vertu des lois qui s'y appliquent. Vos Renseignements personnels seront, en tout temps, protégés par des mesures de sécurité conformes aux bonnes pratiques de l'industrie.

Afin de protéger tout Renseignement personnels que nous recueillons, nous avons mis en place des mesures physiques, électroniques et administratives pour prévenir tout accès non autorisé à vos Renseignements personnels ou toute divulgation non autorisée de ceux-ci incluant notamment les moyens suivants :

- Identifiant et mot de passe;
- Sauvegarde informatique;
- Gestion des accès - Authentification et autorisation;
- Journalisation;
- Protocole SSL (Secure Sockets Layer);
- Pare-feu (firewalls).

Veillez noter que nous ne pouvons assurer la protection des Renseignements personnels que vous fournissez à un tiers en suivant un hyperlien provenant de notre Site Web. Nous vous invitons à prendre connaissance de leurs politiques de confidentialité avant d'utiliser et de divulguer des Renseignements personnels avec tout site appartenant à un tiers.

V. Incidents de sécurité

La SFPPN tient à jour un registre de tout incident de sécurité connu, tel que défini dans la LPRP pouvant affecter la sécurité ou la confidentialité de vos Renseignements personnels. Si un incident présente un risque qu'un préjudice sérieux vous soit causé, la SFPPN prendra les mesures nécessaires pour vous en aviser, sous réserve des dispositions législatives applicables. L'évaluation du risque de préjudice est basée sur la sensibilité du Renseignement concerné, les conséquences appréhendées de son utilisation et la probabilité qu'il soit utilisé à des fins préjudiciables. Si nous arrivons, après l'évaluation des facteurs précités, à la conclusion qu'il y a un risque de préjudices sérieux pour vous, nous informerons également la Commission d'accès à l'information, conformément à nos obligations légales.

VI. Fichiers témoins de connexion (cookies) et Balises Web

La SFPPN peut également recueillir des informations de visite sur notre site Internet qui ne vous identifient pas. Par exemple, nous recueillons certaines données analytiques non personnelles concernant l'utilisation de notre Site Web lesquelles sont utilisées à des fins d'optimisation de l'expérience client et d'analyse. Ces informations peuvent, de temps à autre, être communiquées à des tiers, dont notamment dans le cadre des services offerts par Google Analytics. Pour plus d'informations à ce sujet, veuillez consulter [« Comment Google utilise les données provenant de sites ou d'applications qui utilisent ses services »](#) et [« Google Analytics et la confidentialité »](#).

Le Site Web peut utiliser de temps à autre des fichiers témoins de connexion (*cookies*) et autres technologies similaires afin de mieux vous reconnaître lorsque vous retournez sur le Site Web. Un fichier témoin de connexion (*cookie*) est un petit fichier de données entreposé sur l'appareil d'un Utilisateur par un serveur Web. Les fichiers témoins de connexion (*cookies*) sont utilisés pour nous aider à vous identifier lorsque vous retournez sur le Site Web pour adapter l'information que vous recevez lorsque vous naviguez sur le Site Web. Les fichiers témoins de connexion permettent d'obtenir des renseignements non personnels permettant à la SFPPN de mieux comprendre le profil des clients ainsi que leur comportement à travers le Site Web. Vous

êtes toujours libres de refuser des témoins de connexion si votre appareil le permet, notamment en installant un module complémentaire à son fureteur web, mais cela pourrait vous empêcher d'accéder à certaines parties du Site Web.

Nous utilisons les fichiers témoins de connexion (*cookies*) et balises Web pour compiler un ensemble de statistiques à propos de notre Site Web; nous ne lions pas les informations recueillies par nos balises Web aux renseignements vous identifiant personnellement que vous nous avez fournis en utilisant le Site Web.

VII. Conservation

Nous conservons vos Renseignements personnels que pour le temps nécessaire pour satisfaire aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis, le tout, en conformité avec les calendriers de conservation des documents en vigueur de la SFPPN. Par la suite, les Renseignements personnels seront détruits ou anonymisés de façon sécuritaire et confidentielle.

La SFPPN se réserve le droit d'utiliser, sans limites de temps, vos Renseignements personnels anonymisés à des fins statistiques.

VIII. Modifications à la Politique de confidentialité.

Nous pouvons modifier la présente Politique de confidentialité de temps à autre, conformément au droit applicable. Nous vous aviserons de toute modification à la présente Politique de confidentialité en indiquant, à la fin de celle-ci, la date des dernières modifications.

Votre utilisation continue du Site Web ou le fait que vous nous fournissiez des Renseignements personnels à la suite de l'affichage des modifications apportées à la présente Politique de confidentialité équivaut à acquiescer aux modifications apportées à la présente Politique de confidentialité, sous réserve des dispositions de la LPRP.

IX. Sites Web de tierces parties

La SFPPN n'est pas responsable pour les Renseignements personnels qui sont recueillis, utilisés ou divulgués par tout Site Web d'une tierce partie et la SFPPN se dégage expressément de toute responsabilité reliée à telles cueillette, utilisation, divulgation ou conservation.

X. Pour nous joindre

Vous pouvez communiquer avec la SFPPN en tout temps pour toute plainte ou question en lien avec vos Renseignements personnels. Pour toute plainte ou autre question concernant vos

Renseignements personnels ou l'application et l'interprétation de la présente Politique de confidentialité, il vous est possible de communiquer avec le responsable de la protection des Renseignements personnels de la SFPPN aux coordonnées suivantes :

A/S : Responsable des Renseignements personnels
Société ferroviaire et portuaire de Pointe-Noire s.e.c.
1505, chemin Pointe-Noire, CP 878
Sept-Îles (Québec), G4R 4L4

Courriel : confidentialite@sfppn.com



Louis Gravel
Président-directeur général

Date 1er août 2023